

FORMULARZ reklamacji dla klienta instytucjonalnego

stempel nagłówek placówki banku

Numer rachunku

Dane posiadacza rachunku

imię nazwisko, adres/nazwa i siedziba

NIP

REGON

- ☐ - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (w tym rolnik, wspólnicy spółki cywilnej) **
☐ - pozostali klienci instytucjonalni **

1. Reklamacja transakcji na rachunku:

Data reklamowanej transakcji: kwota reklamowanej transakcji złotych

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację**:

- ☐ WWW ☐ PLACÓWKA BANKU

rodzaj operacji (np. przelew, blik, lokata, zlecenie stałe)

Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów)**:

- ☐ Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania*
☐ Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie
☐ Kwota dokonanej transakcji wynosi złotych, a nie złotych
☐ Inne:

* należy wypełnić załącznik nr 1b oraz 1c do przeciwdziałania nadużyciom w przypadku wystąpienia transakcji w bankowości elektronicznej

2. Opis reklamacji :

3. Sposób przekazania odpowiedzi przez Bank na reklamację**:

- ☐ Listownie na adres:
☐ mailem na adres (pismo w formie PDF):
Numer telefonu do kontaktu w sprawie składanej reklamacji:

miejsowość, data

podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

miejsowość, data

stempel funkcyjny i podpis pracownika przyjmującego reklamację
w placówce Banku

** wstawić X w wybrane pole